



מדינת ישראל – משרד האוצר



מדינת ישראל - משרד האוצר אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 04-2025

לאספקת שירותי תקשורת

נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים

נלווים

מענה לשאלות ספקים סל 2

סבב שאלות שני

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

02/02/2026

לכבוד,

משתתפי מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה,
יחידות הסמך וגופים נלווים

הנדון: מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה לסל 2 - מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת
נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז המרכזי שבנדון.
2. בהתאם לאמור בפרק 1 בסעיף 1.9.3 למסמכי המכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז, מצ"ב להלן קובץ תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה שנשאלו לסל 2- סבב שני.
3. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות המציעים מאת עורך המכרז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
4. בנוסף, עורך המכרז יפרסם את מסמכי המכרז בעקוב אחר שינויים, בגרסה זו ניתן להתעדכן בכל שינויים שבוצעו במסמכי המכרז.
5. המועד החדש להגשת הצעות למכרז נקבע ליום 04.03.2026 עד השעה 13:00.

בכבוד רב
ניסים בן צרפתי
מנהל הרכש הממשלתי

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת
נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
מענה לשאלות ספקים סל 1
עמ' 3

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	1	הליך המכרז, תנאי השתתפות ואמות מידה	1.3 וכן 1.2.6 (q4 טבלת איכות סל 2, מדד)	בסעיף 1.2.6 למכרז מכיר עורך המכרז בשינויים ארגוניים ומיזוגי פעילות לצורך עמידה בתנאי הסף. המציע מבקש להבהיר כי רציונל זה יחול גם לעניין אמות המידה לאיכות (סעיף q4) המתייחס לכמות עובדים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
2	1	הליך המכרז, תנאי השתתפות ואמות מידה	1.2.5.2 (תנאי סף 2 סל)	נבקש להבהיר כי לצורך עמידה במכסת 1,000 הקווים, ימנו גם קווי IPVPN המנוהלים על ידי החברה הממוזגת.	ראה שינוי במסמכי המכרז
3	1	עמידה בתנאי סף מקצועיים באמצעות אישיות משפטית שאינה המציע	1.2.6	יובהר כי המציע רשאי להסתמך האם, על הניסיון והצוותים של החברה בתנאי הסף, המוחזקת לצורך עמידה 'הסכם העמדת משאבים' בכפוף להצגת מחייב ובלתי-חוזר בין החברות?	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.2.6
4	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	בסעיף q1 סעיף 2 בטבלה נבחן 'אורך (בק"מ) של פריסת התשתית'. האם יובהר כי הגדרה זו כוללת גם תשתיות סיבים אופטיים אשר אינן בבעלות הנדל"נית של הספק, אך נמצאות בשימוש הבלעדי והמלא (כגון באמצעות זכויות שימוש בלתי הדירות - IRU, או חכירת סיבים אפלים - Dark Fiber) ואשר הספק הוא זה שמתקין עליהן את הציוד האקטיבי ומנהל את התעבורה?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, לצורך ניקוד האיכות בלבד הדרישה היא לפירוט אורך התשתית הפיזית העצמאית בבעלות הספק.
5	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	בסעיף q1 סעיף 2 נבחנת 'יכולת הגיבוי'. האם יינתן ניקוד מקסימלי (ואף מועדף) לספק המיישם ארכיטקטורת 'Carrier Neutral', המאפשרת העברת תעבורה על גבי תשתיות פיזיות של ספקים שונים במקביל (למשל בזק + סלקום + IBC)	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי יישום ארכיטקטורה זו ייבחן במסגרת המענה לסעיף 2.1 בנספח 6 פרק 2.
6	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	האם בסעיף q1 סעיף 2 יינתן ניקוד לסה"כ הקילומטרים העומדים לרשות הספק (בבעלות ובחכירה ארוכת טווח מצטברת), מתוך הבנה שספק העושה שימוש בתשתיות Layer 2 ממספר ספקי תשתית שונים (Multi-Vendor Backbone) מספק למעשה יתירות תשתית גבוהה יותר ופריסה רחבה יותר מאשר ספק המוגבל לתוואי הפיזי של עצמו בלבד?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, לצורך ניקוד האיכות בלבד הדרישה היא לפירוט אורך התשתית הפיזית העצמאית בבעלות הספק.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
7	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	בסעיף q1 סעיף 2 נבחן 'אורך (בק"מ) של פריסת התשתית'. בעידן הטכנולוגי הנוכחי, רשתות ליבה מתקדמות (Backbone) נבנות על בסיס שילוב של תשתיות פיזיות עצמיות ורכישת קיבולי תמסורת ייעודיים (Transmission/Carrier Ethernet Layer 2) מספקי תשתית שונים, עליהם מוחל הניהול הלוגי של הספק. האם יובהר כי בחישוב 'אורך פריסת התשתית' יכללו גם מקטעי תשתית המסופקים במודל Layer 2 / Wavelengths (תמסורת שקופה), אשר נאכרו על ידי הספק לשימוש הבלעדי (Dedicated Bandwidth) ומקשרים בין אתרי הליבה וה-POP שלו?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, לצורך ניקוד האיכות בלבד הדרישה היא לפירוט אורך התשתית הפיזית העצמאית בבעלות הספק.
8	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	בסעיף q2 נדרש 'פתרון פיזי... ללא שימוש בתשתית של ספק תשתית אחר'. דרישה לבעלות נדל"נית על הסיב הפיזי אינה תואמת את מודל אספקת השירותים המודרני (Next Gen Network). האם יובהר כי המונח 'רשת עצמאית של הספק' יכלול גם קווי תמסורת שקופים (Transparent Layer 2 / Carrier Ethernet) אשר נאכרו מספקי תשתית ברוחב פס מובטח וייעודי (Throughput Dedicated) לשימוש הבלעדי של הספק המציע?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, עורך המכרז אינו מונע שימוש בתשתיות צד ג' / חכירה מספקי תשתית אחרים. הדרישה לפתרון פיזי ע"ג רשת עצמאית של הספק רלבנטית רק לניקוד הפרמטר בסעיף Q2.
9	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	האם יובהר כי מטרת סעיף האיכות q2 היא לבחון את עצמאות השירות והשליטה התפעולית ולא את הבעלות הקניינית על החפירה בקרקע? בהתאם לכך, מבוקש לקבוע כי כל חיבור לאתר קצה שבו הציוד האקטיבי (CPE) מנוהל ע"י הספק המציע, והקישוריות לרשת הליבה מבוצעת על גבי תווך ייעודי (בין אם סיב בבעלות ובין אם תמסורת L2 מובטחת), יוכר כ'פתרון על גבי רשת עצמאית'?	אין שינוי במסמכי המכרז
10	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	עבור סעיף q2, האם ספק המיישם ארכיטקטורת רשת המשלבת תשתיות L2 ממספר ספקי תשתית שונים (Multi-Carrier Aggregation) כדי להגיע לאתרי הקצה, ייחשב כמי שמספק שירות על גבי 'רשת עצמאית'?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי לא ייחשב כמי שמספק שירות על גבי רשת עצמאית
11	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	האם יובהר כי אתרים אלו יחשבו באופן אוטומטי כאתרים בעלי 'פתרון פיזי קיים' המזכים בניקוד מקסימלי, ללא צורך בהצגת אישורי היתכנות נוספים או התחייבויות פריסה חדשות?	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
12	1	הערכת הצעות	1.3.1.1.5	עבור סעיף q2 נבחן קיום 'פתרון פיזי'. עבור אתרים בהם הספק המציע מספק כיום שירות פעיל על גבי תשתית צד ג' - האם יובהר כי אתרים אלו יזכו בניקוד המקסימלי כאתרים בעלי 'פתרון זמין ומוכח', וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הספק הזוכה לבצע אופטימיזציה של התשתיות ולהחליף את ספק התשתית בפועל, טרם תחילת השירות או במהלכו?	ראה שינוי המסמכי המכרז
13	1	הליך המכרז, תנאי השתתפות ואמות מידה	1.2.5.1 (ס' סל 1) ו-1.3.1.1.5 (איכות סל 2)	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף (בסל 1, סעיף 1.2.5.1) ולצורך הניקוד (בסל 2, רכיב q6) עבור תקן "רימון 4", ניתן להכיר במציע המחזיק בתקן אבטחת מידע בינלאומי מחמיר ISO/IEC 27001 בתוקף, כחלופה שוות ערך המקובלת גם בנספח אבטחת המידע של המכרז עצמו (נספח ב', סעיף 5.4).	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, התקן הנדרש הוא רימון 4 בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
14	2	חוברת ההצעה - פירוט יכולות וניסיון	סעיף שביעות רצון לקוחות	בסעיף נדרש לפרט "לפחות 10 לקוחות עסקיים... כאשר לכל לקוח למעלה מ-50 קווים". בהמשך לסעיף 1.2.6, נבקש להבהיר כי המציע ראוי לכלול בטבלה גם לקוחות של חברה ממוזגת. נבקש לעדכן את הדרישה בטבלה כך שניתן יהיה להציג 5 לקוחות ממליצים בלבד, או לחלופין להקטין את כמות הקווים המינימלית ללקוח ל-20 קווים.	ראה שינוי המסמכי המכרז
15	2	חוברת ההצעה - פירוט יכולות וניסיון	סעיף 3 (פריסת רשת לאתרי קצה) ונספח 5	בהמשך לנספח 5 ולסעיף 3 בנספח 6, חלק ממסלול הגישה (Last Mile) עושה שימוש בתשתית פסיבית של ספק אחר - נבקש להבהיר: האם אתרים אלה ייחשבו לצורך הניקוד כאתרים "על גבי רשת עצמאית של הספק"?	ראה שינוי המסמכי המכרז
16	3	ציוד קצה נתבים	3.26.13.12	נבקש לעדכן את רשימת הנתבים לדגמים הנמכרים היום בשוק מאחר ולא ניתן לקבל מהיצרנים מחירי מחירון לפריטים שאינם נמכרים	ראה שינוי המסמכי המכרז
17	3	תקופת הערכות	3.3.2.4	האם עורך המכרז יתקן את הדרישה וישווה את תקופת ההתארגנות ל-180 יום לכלל הזוכים?	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לשים לב שמשך תקופת ההיערכות הינה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
18	3	תקופת הערכות	3.3.2.4	במקרה בו זוכה ספק חדש, המשרד ממשיך לשלם לספק היוצא את התעריפים הקיימים (הישנים) למשך תקופת ההתארגנות של 180 יום. לעומת זאת, דרישה מספק קיים שזוכה להוזיל תעריפים בתוך 30 יום - בעודו נדרש לבצע החלפת ציוד מקיפה (Technology Refresh) - יוצרת אפליה כלכלית ומטילה על הספק הקיים נטל מימוני בלתי סביר. האם יאושר כי במקרה של זכיית הספק הקיים, מועד כניסת התעריפים החדשים לתוקף יחול רק בתום תקופת ההתארגנות והחלפת הציוד (קרי, בתום 180 יום), בדומה למצב בו זוכה ספק חדש?	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לשים לב שמשך תקופת ההיערכות הינה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.
19	3	מימוש ההתקשרות	3.26.18.12	נבקש להגדיר עבור כל תצורה נדרשת את כמות וסוג ה SFP הנדרשים על גבי הנתב	אין שינוי במסמכי המכרז
20	1		q1 1.3.1.1.5 -	א. מבוקש לאשר כי הספק הזוכה יוכל לספק את הנתונים עבור פרישת הרשת ברמה הכללית עבור כל רשת. בכל רשת ישנן מאות ואלפי אתרים ולפיכך נבקש לאשר כי ניתן לתאר פרישה באופן כללי ברחבי הארץ. ב. כמו כן בכל הנוגע ל"אורך (בק"מ) של פריסת התשתית בכל רשת " היות והפרישה מקבילה ברובה עבור רשתות שונות נבקש לאשר כי ניתן לציין את האורך הכללי של הסיבים בפרישה העצמאית של המציע עבור שירותי התמסורת.	אין שינוי במסמכי המכרז. את נתוני הרשת יש לספק בנספח 6 לפרק 2 עפ"י דרישות הסעיף.
21	2		2.1	א. מבוקש לאשר כי הספק הזוכה יוכל לספק את הנתונים עבור פרישת הרשת ברמה הכללית עבור כל רשת. בכל רשת ישנן מאות ואלפי אתרים ולפיכך נבקש לאשר כי ניתן לתאר פרישה באופן כללי ברחבי הארץ. ב. כמו כן בכל הנוגע ל"אורך (בק"מ) של פריסת התשתית בכל רשת " היות והפרישה מקבילה ברובה עבור רשתות שונות נבקש לאשר כי ניתן לציין את האורך הכללי של הסיבים בפרישה העצמאית של המציע עבור שירותי התמסורת.	אין שינוי במסמכי המכרז. את נתוני הרשת יש לספק בנספח 6 לפרק 2 עפ"י דרישות הסעיף.
22	1	הליך המכרז	q2 1.3.1.1.5 -	מבקשים להבהיר כי הכוונה ב"תשתית פיזית עצמאית" - בתשתית סיבים אופטיים עצמאית של המציע, אם בקנים בבעלות המציע ואם במסגרת שוק סיטונאי - שירות גישה לתשתית פסיבית של המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הכוונה לתשתית פיזית עצמאית ולא במסגרת השוק הסיטונאי כרכישה מגורם אחר

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
23	2		3.2	מבקשים להבהיר כי הכוונה ב"תשתית פיזית עצמאית" - בתשתית סיבים אופטיים עצמאית של המציע, אם בקנים בבעלות המציע ואם במסגרת שוק סיטונאי – שירות גישה לתשתית פסיבית של המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הכוונה לתשתית פיזית עצמאית ולא במסגרת השוק הסיטונאי כרכישה מגורם אחר
24	1	הליך המכרז	1.3.1.1.5 - ס' q54	פתרון הצפנה מבוסס מחשב קוונטי הינו פתרון בוסרי בשלב זה והטכנולוגיה עדיין בשלבי בדיקות היתכנות שונות בתחום ספקיות התקשרות בעולם ואיננו פתרון אשר קיים צפי למימוש. לאור זאת נבקש בשלב זה להסיר את האופציה למתן פתרון הצפנה על בסיס מחשב קוונטי הן בסעיף הנוכחי והן בכלל הסעיפים במכרז ובפרט בסעיפי האיכות .	אין שינוי במסמכי המכרז. השירות במהלך תקופת ההסכם ותקופת מימוש זכות הברירה יוצע ככל שיהיה רלבנטי בהתאם למענה הספק ועפ"י המפורט בסעיף 3.20.3.
25	2		6.3 – 6.6	פתרון הצפנה מבוסס מחשב קוונטי הינו פתרון בוסרי בשלב זה והטכנולוגיה עדיין בשלבי בדיקות היתכנות שונות בתחום ספקיות התקשרות בעולם ואיננו פתרון אשר קיים צפי למימוש. לאור זאת נבקש בשלב זה להסיר את האופציה למתן פתרון הצפנה על בסיס מחשב קוונטי הן בסעיף הנוכחי והן בכלל הסעיפים במכרז ובפרט בסעיפי האיכות .	אין שינוי במסמכי המכרז. השירות במהלך תקופת ההסכם ותקופת מימוש זכות הברירה יוצע ככל שיהיה רלבנטי בהתאם למענה הספק ועפ"י המפורט בסעיף 3.20.3.
26	1	הליך המכרז	1.3.1.1.5 q7 - ס' 1	נבקש להסיר את המילים "שנמצאות בבעלותו". לצורך מענה על הצורך בזמינות אנרגטית אנו מחזיקים בהסכמים עם חברות אספקה של דלק וכמו כן מבצעים את ההנחיות בהתאם לדרישות רימון 4 ומל"ח וכמו כן פועלים על פי הנחיות גופי הביטחון הרלוונטיים על פי החוק. נבהיר עוד כי הובלת דלק מחייבת רישוי מתאים ולכן לא מספיק להיות בעלים של מכלית (למשל "היתר לנהג להובלת חומר מסוכן", "רישוי למכלית דלק", "מקום חניה עם רישיון עסק מתאים למכליות, לפי תקנות רישוי עסקים" וכ...)	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
27	2		8.2.1	<p>נבקש להסיר את המילים "שנמצאות בבעלותו". לצורך מענה על הצורך בזמינות אנרגטית אנו מחזיקים בהסכמים עם חברות אספקה של דלק וכמו כן מבצעים את ההנחיות בהתאם לדרישות רימון 4 ומל"ח וכמו כן פועלים על פי הנחיות גופי הביטחון הרלוונטיים על פי החוק. נבהיר עוד כי הובלת דלק מחייבת רישוי מתאים ולכן לא מספיק להיות בעלים של מכלית (למשל "היתר לנהג להובלת חומר מסוכן", "רישוי למכלית דלק", "מקום חניה עם רישיון עסק מתאים למכליות, לפי תקנות רישוי עסקים" וכ...)</p>	ראה שינוי במסמכי המכרז
28	1	הליך המכרז	q7 1.3.1.1.5 - ס' 2	<p>נבקש להסיר את הדרישה לקיום מתקן תקשורת נייד עבור תקשורת מבוססת סיבים לאתר ליבה אשר מכיל אלמנטים רבים הן ברשת התמסורת, המיתוג, שירותי IP, רשת נבונה, שירותי ערך מוסף המהווים חלק אינטגרלי במתקן ליבה ולא ניתן להכילו במתקן יביל מתקן תקשורת נייד מתאים לאתר קצה או לאתר POP Aggregation.</p>	ראה שינוי במסמכי המכרז
29	2		8.2.2	<p>נבקש להסיר את הדרישה לקיום מתקן תקשורת נייד עבור תקשורת מבוססת סיבים לאתר ליבה אשר מכיל אלמנטים רבים הן ברשת התמסורת, המיתוג, שירותי IP, רשת נבונה, שירותי ערך מוסף המהווים חלק אינטגרלי במתקן ליבה ולא ניתן להכילו במתקן יביל מתקן תקשורת נייד מתאים לאתר קצה או לאתר POP Aggregation.</p>	ראה שינוי במסמכי המכרז
30	1		1.3.1.1.5 ס' 3 בולט שני - q7	<p>נבקש לאשר כי הכוונה לגיבוי על בסיס גנרטור באתרי ה POP המרכזיים בליבת הרשת בלבד - נבהיר כי מדובר באלפי אתרי POP ולא ניתן לגבות באמצעות גנרטורים אלפי אתרי POP. נבקש לאשר שקיום גיבוי מסוג UPS למקרים של הפסקות חשמל מוגבלות הינו מספק.</p>	אין שינוי בנוסח הסעיף. הספק כאמור יפרט כמענה לסעיף את תוכניתו לגיבוי אתרי ה POP.
31	2		8.2.3.2	<p>נבקש לאשר כי הכוונה לגיבוי על בסיס גנרטור באתרי ה POP המרכזיים בליבת הרשת בלבד - נבהיר כי מדובר באלפי אתרי POP ולא ניתן לגבות באמצעות גנרטורים אלפי אתרי POP. נבקש לאשר שקיום גיבוי מסוג UPS למקרים של הפסקות חשמל מוגבלות הינו מספק.</p>	אין שינוי בנוסח הסעיף. הספק כאמור יפרט כמענה לסעיף את תוכניתו לגיבוי אתרי ה POP.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
32	1		1.3.1.1.5 - q7 ס' 5	נבקש לאשר כי ככל שיש למציע באתרי הליבה הזנת חשמל ראשית וגיבוי באמצעות גנרטור קבוע באתר, הרי שפתרון גיבוי זה מספק ולא נדרשות שתי הזנות חשמל.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה אינו מנוסח כדרישה אלא כפרמטר לבחינת יכולת הספק
33	3	ההתקשרות מימוש	3.20.3	פתרון הצפנה מבוסס מחשב קוונטי הינו פתרון בוסרי בשלב זה ועדיין בשלבי בדיקות היתכנות שונות בתחום ספקיות התקשרות בעולם ואיננו פתרון אשר קיים צפי למימוש. לאור זאת נבקש בשלב זה להסיר את האופציה למתן פתרון הצפנה על בסיס מחשב קוונטי.	אין שינוי במסמכי המכרז. השירות במהלך תקופת ההסכם ותקופת מימוש זכות הברירה יוצע ככל שיהיה רלבנטי בהתאם למענה הספק ועפ"י המפורט בסעיף 3.20.3.
34	2		8.2.5	נבקש לאשר כי ככל שיש למציע באתרי הליבה הזנת חשמל ראשית וגיבוי באמצעות גנרטור קבוע באתר, הרי שפתרון גיבוי זה מספק ולא נדרשות שתי הזנות חשמל.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה אינו מנוסח כדרישה אלא כפרמטר לבחינת יכולת הספק
35	3	ההתקשרות מימוש	3.7.1.9.4	נבקש להסיר את התמיכה של הרשת ב-Multicast.	אין שינוי במסמכי המכרז
36	3	ההתקשרות מימוש	3.7.1.9.2	נבקש להסיר את הדרישה ל QoS ברשת אלא אם רכש המזמין נתבים במסגרת הזמנת הרשת ובה יבוצע QoS ברמת ציוד הקצה	אין שינוי במסמכי המכרז
37	3	ההתקשרות מימוש	3.7.1.9.11	נבקש להסיר UTM Firewall – נבקש להבהיר כי שירות UTM FW הוא שירות נוסף המצריך רכיבים נוספים אשר אינם חלק מהשירות למעט קישור תעבורה בקצב של עד M200 עבור רשתות קטנות או לחילופין אם ירכוש המזמין Firewall UTM ייעודי במסגרת מנגנון שירותים נוספים	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, על הרשת לתמוך בשירותים המפורטים, בהתאם לדרישת המזמין.
38	3	ההתקשרות מימוש	3.7.1.9.11	נבקש להסיר IPS/IDS – נבקש להבהיר כי שירות IPS/IDS הוא שירות נוסף המצריך רכיבים נוספים אשר אינם חלק מהשירות למעט קישור תעבורה בקצב של עד M200 עבור רשתות קטנות או לחילופין אם ירכוש המזמין Firewall UTM ייעודי במסגרת מנגנון שירותים נוספים	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, על הרשת לתמוך בשירותים המפורטים, בהתאם לדרישת המזמין.
39	3	ההתקשרות מימוש	3.7.4.3	נבקש לאשר כי ככל שלספק הזוכה לא תהיה אפשרות לספק את קו הגיבוי בתצורה הנדרשת (אחת משלוש התצורות) על בסיס הרשת עצמאית, אזי שירות תמסורת באמצעות ספק צד גי (קבלן משנה) יהיה גיבוי מספק	אין שינוי במסמכי המכרז.
40	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.11	עבור שורה 1 בטבלה : ביצועים עבור נתב גדול	אין שינוי במסמכי המכרז. השאלה לא ברורה.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת
נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
מענה לשאלות ספקים סל 1
עמ' 10

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
41	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.11	נבקש להבהיר את קצב תפוקת הניתוב הנדרשת. אופן ההצגה או הכתיבה של הדרישה לא ברור. עבור שורה 2 בטבלה – נבקש להבהיר למה הכוונה " כרטיסי קו " המונח לא מובן. האם הכוונה לכרטיסוני SFP / SFP+	ראה שינוי במסמכי המכרז
42	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.11	עבור שורה 2 בטבלה – נבקש להבהיר למה הכוונה " כרטיסי קו בצפיפות גבוהה " המונח לא מובן. כמו כן נבקש להגדיר צפיפות גבוהה	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, הכוונה ליכולת להכיל מספר מקסימאלי של פורטים בנפח פיזי קטן ככל שניתן
43	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.11	עבור שורה 3 בטבלה – נבקש להסיר את הדרישה ל MPLS uk- VRF. שכן תפקידו של הנתב בקו תמסורת (P2P) היא לסיים את הקישור ב Layer 3 ולבצע ניתוב בלבד.	ראה שינוי במסמכי המכרז
44	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	נבקש להבהיר עבור הדגמים עבור היצרנים , Cisco , Fortinet, Aruba/HPE כי רוב המכונות המבוקשות אינן עדכניות מבחינת הכרזות היצרנים לגבי EoL וסותר את סעיף 3.1.9.	ראה שינוי במסמכי המכרז
45	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	א. Cisco – ISR 1101-4P מכונה לא עדכנית	ראה שינוי במסמכי המכרז
46	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	ב. Cisco ASR – שמבוקש - דגם שהוא End of Life וקיימים דגמים מתאימים לרוחבי הפס הנדרשים מתוך הסדרות Cisco 8300 or Cisco 8500.	ראה שינוי במסמכי המכרז
47	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	ג. סדרות E ו-D ב-Fortigate הינן סדרות ישנות מאוד - נבקש להחליף לדגמים עדכניים מסדרות F ו-G.	ראה שינוי במסמכי המכרז
48	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	ד. גדמים שונים ב HPE/Aruba אין התאמה בין המק"ט למוצר המבוקש. נבקש לבדוק מול היצרנים שוב את הדגמים לפי רוחבי הפס הנדרשים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
49	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	ה. נבקש לוודא שהדגמים שיינתנו בדרישה המעודכנת יתמכו ב SD-WAN עם. בלי תוספת רישוי – חלק מהדגמים ברשימה אינם תומכים SD-WAN.	ראה שינוי במסמכי המכרז
50	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	ו. נבקש לוודא שבמידת הצורך הדגמים שיינתנו בדרישה המעודכנת תומכים בהצפנה.	ראה שינוי במסמכי המכרז הדגמים המוצעים יתמכו בהצפנה
51	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	ז. נבקש לוודא שבמידת הצורך הדגמים שיינתנו בדרישה המעודכנת תומכים ברוחבי הפס הנדרשים לפי סיווג הנתבים כמו כן קיימות מכונות עדכניות כגון Cisco 8300/ 8500 , Fortigate 60F / 50G (משפחות F ו-G), וכך גם ב HP.	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
52	3	ההתקשרות מימוש	3.26.13.12	נבקש להגדיר עבור כל תצורה נדרשת את כמות וסוג ה SFP הנדרשים על גבי הנתב	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
53	3	ההתקשרות מימוש	3.11.1.2	נבקש לאשר כי ספקת הקו תהייה בתוך 15 ימי עבודה ממועד ההזמנה ככל שהאתר מחובר בתשתית הספק הזוכה. כמו כן במידה ואין תשתית לספק הזוכה באתר נבקש שמועד האספקה יהיה 45 ימי עבודה ממועד הזמנה	אין שינוי במסמכי המכרז
54	3	ההתקשרות מימוש	3.16.1.7	נבקש להסיר את הדרישה להחלפת הנתב כאמור בסעיף. נבהיר כי לנתב קיימת עלות שאיננה מבוטלת. וזאת למעט מקרה של שדרוג הקו באופן שמצריך החלפה לנתב גדול יותר לתמיכה בקצב שירות גבוה יותר.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
55	3	ההתקשרות מימוש	3.16.1.7	נבקש לאשר כי ככל שיהיו בידי הספק הזוכה נתבים שהוחזרו ממזמינים שונים במסגרת המכרז יוכל לעשות בנתבים אלו שימוש חוזר לטובת התקנת קווים חדשים ולאח החלפת נתבים תקולים במקרה של תקלה אצל לקוח חשכ"ל זה או אחר. נבהיר כי השימוש החוזר בנתבים אלו יהיה אך ורק בצידוד שהוחזר על ידי לקוחות החשכ"ל במסגרת מכרז זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
56	3	ההתקשרות מימוש	3.16.1.10.1	לאור הסעיף 3.26.13.11 הרי שסעיף זה מיותר ואף סותר הגדרות נתב קטן. נבקש להסיר את הדרישה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
57	3	ההתקשרות מימוש	3.16.2.1	נבקש להבהיר כי כל מציע בוחר להציע במסגרת המכרז נתבים מיצרנים מסוימים בהתאם לשיקול דעתו ועל פי ההסכמים וההכשרות והסמכות שהוסמד על ידי היצרנים. לכן נבקש לאשר כי הסעיף מקובל כל עוד לא יידרש הספק הזוכה לספק נתבים שאינו מוכשר וערוך לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, הספק נדרש לספק נתבים מ-3 יצרנים מבין חמשת היצרנים המפורטים במסמכי המכרז. לאחר הזכייה, עורך המכרז יקבע את רשימת הדגמים מבין כל אחד מ-3 היצרנים אשר הוצעו ע"י הספק.
58	3	ההתקשרות מימוש	3.20.3	פתרון הצפנה מבוסס מחשב קוונטי הינו פתרון בוסרי בשלב זה ועדיין בשלבי בדיקות היתכנות שונות בתחום ספקיות התקשרות בעולם ואיננו פתרון אשר קיים צפי למימוש. לאור זאת נבקש בשלב זה להסיר את האופציה למתן פתרון הצפנה על בסיס מחשב קוונטי.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מרכז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת
נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
מענה לשאלות ספקים סל 1
עמ' 12

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
59	3	ההתקשרות מימוש	3.23.1.1	נבקש לאשר כאמור שאבטחת הגיבוי האנרגטי יהיה חל על אתרי הליבה של רשת המציע. באתרי משנה של קווי התמסורת יפעלו מערכות UPS אשר זמן הגיבוי שמספקים הינו נמוך יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
60	3	ההתקשרות מימוש	3.26.15	פתרון הצפנה מבוסס מחשב קוונטי הינו פתרון בוסרי בשלב זה ועדיין בשלבי בדיקות היתכנות שונות בתחום ספקיות התקשרות בעולם ואיננו פתרון אשר קיים צפי למימוש. לאור זאת נבקש בשלב זה להסיר את האופציה למתן פתרון הצפנה על בסיס מחשב קוונטי.	אין שינוי במסמכי המכרז
61	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	נבקשכם לפרסם את המשקל הפנימי של כל אחת מאמות המידה (q1-8) באופן שיאפשר לנו להעריך את הצעתנו, וכן להציע את ההצעה המיטבית שתענה על דרישות המכרז באופן המיטבי. נבקש לוודא שבתהליך הניקוד רף האיכות אינו נקטם באופן שיגרום לכך שמדדי איכות וערכים מוספים חשובים וגבוהים לא ידורגו, לדוגמה שבכל מדד, הספק שיציג את המשאב הכי טוב יקבל בהכרח את הציון הכי גבוה, והספק שהציע משאב נמוך יותר יקבל בהכרח ציון נמוך יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז
62	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q1 - נבקשכם לאפשר קבלת ניקוד בגין גישה מרחוק לארגון באמצעות "גן סגור" ברשת ה-IPVPN ללא גישה לאינטרנט. זאת לאור החשיבות בפן האבטחתי של הארגון.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, הספק יוכל לפרט את המידע בסעיף 2.1 בנספח 6 לפרק 2
63	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q1 - נבקשכם לציין את רמת השרידות הנדרשת, האם ברמת ציוד אקטיבי, תשתית, כולל PE, ובהתאם לבטא את מידת השרידות במדד האיכות q1.	אין שינוי במסמכי המכרז
64	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q1 - נבקשכם להוסיף במדד מס' 1 את המרחק בין אתר המזמין למתקן הספק, את כמות הלקוחות להם נמכרו הרשתות, מספר רשתות, כמות הרשתות הנפרדות (ליבות נפרדות לכל רשת) אותם הקים המציע לטובת אספקת שרותי ipvpn ללקוחותיו, ולפרט מה מה הניקוד לספקים בעלי רשת אחת בלבד ולספקים עם 2 רשתות נפרדות.	אין שינוי במסמכי המכרז
65	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q1 - נבקשכם להוסיף במרכיב האיכות: "מספר רשתות - כמות הרשתות הנפרדות (ליבות נפרדות לכל רשת) אותם הקים המציע לטובת אספקת שרותי IPVPN ללקוחותיו".	אין שינוי במסמכי המכרז
66	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q2 - נבקשכם להעלות משמעותית את המשקל לקטגוריה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
67	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q2 - נבקשכם לתת ניקוד לעצם קיום תשתית בבעלות מלאה כבר בשלב הגשת ההצעות. שהרי לא סביר שהתחייבות לפריסה עתידית מקבלת אותו הציין של 'יכולת קיימת בפועל', ומה מנגנון האכיפה במידה ואין עמידה בתנאי זה? האם מהווה עילה לביטול הזכייה?	אין שינוי במסמכי המכרז ראה סעיף 3.25.3
68	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q2 - נראה שמדובר בטעות תחבירית בנוסח המתוקן והמשפט שהתווסף ('או מתחייב לפרוס תשתית פיזית עצמאית עד סיום תקופת ההיערכות'), אמור היה להתווסף בסיפא למשפט, ולא באמצעו. נבקש לתקן זאת בהתאם. בנוסף נבהיר כי לעטמנו אין היגיון להעניק ניקוד איכות בגין התחייבות לפריסה עתידית, אלא יש לנקד על בסיס נתוני המציע במועד הגשת ההצעות, בהתאם לעקרונות היסוד ביני מכרזים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
69	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	3.7.3 האם נדרשת שרידות של התשתית החל מהאתר הראשון (מתג הגישה) של הספק לכיוון הרשת?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, שרידות נדרשת החל ממתג הגישה.
70	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q3 - נבקשכם להוסיף ניקוד על הצגת מערכות אוטומטיות עובדות (במקום Demo), המציגות גם ביצועים וזמינות מליבת הרשת ללא תלות בצידוד הקצה. לצורך הניקוד חשוב להתרשם מהצגת יכולות בפועל (לדוגמה אקטיבציה אוטומטית של הזמנות, שרשרת אספקה, ניטור וביצועים, מעקב אחרי תקלות וכו').	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במסגרת המענה לנספח 6 בפרק 2, המציע התבקש להעביר קישור למערכת לצורך ניקוד האיכות
71	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q4 - למערך השירות, התמיכה מרחוק באמצעות מוקדי שירות (נציגים מומחים בעלי הסמכות ונדורים), כמות ופריסת הטכנאים והכבלרים, ועובדים בעלי ניסיון וותק רב, בהעסקה ישירה מכלל המגזרים, השפעה מכרעת וישירה על איכות השירות ולכן נבקשכם להעלות את המשקל בקטגוריה זו ל 10% לפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז
72	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q4 - נבקש לוודא שהסמכות של צוות הניהול והתמיכה יזכו בניקוד ולציין מהן ההסמכות הנדרשות ומהי הכמות המינימלית של נציגים בעלי הסמכות אלה עבור כל אחד מהוונדורים וכן שתהיה קורלציה מלאה בין כמות המשאבים לניקוד, לדוגמה ככל שכמות הטכנאים גבוהה יותר ינתן ניקוד גבוה יותר ללא קביעת רף עליון לכמות הטכנאים.	אין שינוי במסמכי במכרז
73	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q4 - נבקשכם להוסיף הסמכות נדרשות וכמות מינימלית של נציגים בעלי	אין שינוי במסמכי במכרז

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מרכז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת
נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
מענה לשאלות ספקים סל 1
עמ' 14

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				הסמכות אלה עבור כל אחד מהוונדורים.	
74	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q7 - נבקשכם להוסיף מדד של ניסיון בעבודה עם גופי ביטחון לרבות טכנאים עם סיווג בטחוני.	אין שינוי במסמכי המכרז. הוכחת ניסיון ויכולת כאמור הינה חלק מהמענה הנדרש לסעיף 6 במרכיב q7
75	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q8 - שביעות רצון - נבקש להגדיר שעבור כל ממליץ מעבר ל- 10 יינתן ניקוד נוסף, ובסה"כ עד 20 לקוחות.	אין שינוי במסמכי המכרז
76	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	q9 - נבקשכם להגדיר כי על כל אתר נחיתה שבאמצעותו באפשרות הספק לחבר את הלקוח לתשתיות הענן ינתן ניקוד נוסף.	אין שינוי במסמכי המכרז
77	1	הערכת ההצעות	1.3.1.1.5	נבקשכם בנספח 6 עמ' 59 למחוק את סעיף 6.1.4 ולהוסיפו כסעיף 6.7: "בנוסף הספק יפרט יכולות למתן שירותי ניטור" ובהתאמה בטבלת האיכות q5 נבקש למחוק את סעיף 3. שירותי ניטור פרואקטיביים" ובמקום להוסיף בסיפא: "בנוסף שירות ניטור"	אין שינוי במסמכי המכרז
78	1	בחירת ההצעות	1.5.9.2	בקטגוריה B - על מנת להימנע מהצעות גרעוניות נבקש לקבוע מגבלה להנחה מקסימלית. אי הגבלה יכולה לעוות את תוצאות המכרז לרבות על חשבון האיכות באופן שבהכרח יפגע במטרות המכרז. יצוין, כי החלק הארי והחשוב ביותר במכרז, כפי שבא לידי ביטוי במסמכי המכרז, הינו בעיקר רכיב הקווים. לכן אין היגיון שהרכיבים השוליים יותר כמו למשל, הנתבים, יטו את תוצאות המכרז (בשל כך שכאמור, ניתן להציע בגינם אחוז הנחה בלתי מוגבל) כך שהתפל יגבר על העיקר, באופן שיפספס את מטרת ההליך המכרזי תוך פגיעה במתן השירות למזמינים.	אין שינוי במסמכי המכרז
79	1	בחירת ההצעות	1.5.9.2	בקטגוריה B - נתבים, בשל העובדה שמחירי הציוד הינם בשליטה מלאה של היצרן ולא של המציע, וכן נגזרים בין היתר מהתחייבות לרכש בהיקף מסוים (שאינו מוגדר כלל במכרז) אנו מבקשים להפחית את משקל הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
80	1	בחינת ההצעות	1.5.9.2	ליצרן קיימים כמה מחירוני כמעט ללא הבדלים במחיר בניהם, המחירוני מחולקים לשלושה אזורים מרכזיים, ישראל תחת מחירון הנקרא: " Global Availability Price List EMEA (USD)" אין לשותפים בישראל שום דרך לרכוש מחירון אחר בוודאי שלא מחירון ארה"ב. לכן נבקש להתייחס למחירון Global Price List EMEA (USD) Availability בלבד ולא שום מחירון אחר.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.26.13.2.2. הכוונה למחירון GPL יצרן רשמי לשותפים בישראל.
81	1	כללי המכרז	1.13.8.1	הצעתנו מתבססת בין היתר על המצגים והכמויות המשוערות שהמזמין משקף במסגרת מסמכי המכרז. על כן סעיף זה מרוקן את התוכן וגורם לכך שההצעה לא בהכרח תהיה הנכונה המיטבית והמדויקת ביותר לצרכי המזמין ולכן נבקש להשמיט את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז, תשומת לב כי הסעיף הועבר לפרק 3, סעיף 3.26.18. הפעלת הסעיף, ככל שתעשה במהלך תקופת ההתקשרות, תיעשה באופן מידתי ובהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, ובאופן של איהיה בו לרוקן את המכרז מתוכנו.
82	1	חוברת ההצעה	2.4	נבקשכם להחזיר את המדד שנמחק (יכולות הצפנה) כולל Mecsec ובהתאם להוסיף ניקוד בטבלת האיכות q1 עבור יכולת זו.	אין שינוי במסמכי המכרז
83	2	חוברת ההצעה	8	נבקשכם להוסיף בכותרת הסעיף את המילים "באתרי רשת הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז
84	2	חוברת ההצעה	9.2.1.2	q9 - נבקשכם לתקן את אופן הניקוד ברכיב איכות זה כך שהניקוד ינתן רק למציע שבמועד הגשת ההצעה הינו בעל הסמכה המאפשרת מכירה בשני המודלים אצל שני הספקים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
85	2	חוברת ההצעה	11.3	נבקשכם להבהיר האם ישנם תנאי סף מינימליים במענה לטבלת ההסמכות הנציגים עבור כל וונדור והאם ישנם תנאים מקסימליים בעבורם מקבלים ציון מקסימלי.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה אינו לשקלול.
86	2	חוברת ההצעה	סעיף 12 לנספח 6 בפרק 2	נבקשכם לכלול את שירות SDWAN בטבלת האיכות היות שמדובר על שירות מורכב המצריך היערכות רבה, הסמכות הצטיידות וידע רב. קיום ציוד והסמכות בתחום זה צריכים להשפיע ישירות על ציון האיכות בפרק - נבקשכם לתקן בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז
87	2	חוברת ההצעה	12.2.1.2.3	נבקשכם לבטא את הדרישה לקיום אוטומציה של משימות ותיעדוף תעבורה במדד האיכות q1.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
88	3	ההתקשרות מימוש	3.1.4.3	נבקשכם לציין את רמת השרידות הנדרשת, האם ברמת ציוד אקטיבי, תשתית, כולל PE, ובהתאם לבטא את מידת השרידות במדד האיכות q1.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.3.1.1.5. יובהר כי בטבלת האיכות q1 קיים סעיף בו נדרש להתייחס, עבור כל רשת בנפרד, לשרידות הרשת ויכולות גיבוי הן ברמת התשתית, ברמת הרשת וברמת הציוד האקטיבי.
89	3	התקשרות מימוש	3.5.5	נבקשכם לתקן את הסיפא, כך שבמקום: "גריעה כאמור מצד המזמין מחוסר שביעות רצון מצד המזמין תהיה רק לאחר שהמזמין נימק את סיבת הגריעה." ינוסח: "גריעה כאמור מצד המזמין תהיה רק לאחר שהמזמין נימק את סיבת הגריעה".	אין שינוי במסמכי המכרז
90	3	ההתקשרות מימוש	3.7.1.1	האם נדרש שכל מתגי הליבה יהיו מחוברים לכל המכונות בשכבה הבאה?.	אין שינוי במסמכי המכרז. כן, על כל מתגי הליבה יהיו מחוברים לכל המכונות בשכבה הבאה.
91	3	ההתקשרות מימוש	3.7.1.1	נבקשכם להבהיר האם המונח 'מתגי ליבה' מתייחס לשדרה המרכזית של כל רשת?.	אין שינוי במסמכי המכרז. המונח מתגי ליבה מתייחס לרכיבים המהווים את השדרה המרכזית.
92	3	פירוט הדרישות IPVPN מרשת	3.7.1.9.2	לטובת עמידה בתנאי סעיף זה נבקשכם להוסיף שה qOS נדרש לאורך כל ציודי התשתית ברשת הספק ולא רק בסימון התעבורה בציודי הקצה.	אין שינוי במסמכי המכרז
93	3	פירוט הדרישות IPVPN מרשת	3.7.1.9.4	האם כוונתכם בשירות MULTICAST לצפיה ב VIDEO במספר מוקדים או למימוש פתרונות VOIP עבור קבוצות שלוחות? הדבר מחייב תמיכה רשתית בפרוטוקולים ובבניית הקבוצות הנ"ל. נבקשכם להבהיר תיאור הציפייה והפרוטוקולים הנדרשים ליישום ברשת.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הדרשה ל - Multicast עפ"י המצב הקיים נדרשת עבור יישומים מבצעיים של הפצת וידאו למוקדים מרובים ושירותי VOIP
94	3	פירוט הדרישות IPVPN מרשת	3.7.1.9.6	נבקשכם להוסיף בסיפא: " לאורך כל מקטעי הרשת".	אין שינוי במסמכי המכרז
95	3	פירוט הדרישות IPVPN מרשת	3.7.1.9.10	בפתרון FULL MESH ישנה חשיבות קריטית לכמות המתגים המרכזיים עליהם מוגדרת רשת הלקוח. נבקשכם להבהיר מה הכמות או היחס בין אתרי הקצה למתגי הגישה והליבה ברשת הספק ומהו אחוז פיזור הקווים הנדרש בין מכונות ה PE בשירות זה?.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הספק נדרש לפרט אופן יישום דרישה זו בסעיף 2.1 לנספח 6 לפרק 2

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת
נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
מענה לשאלות ספקים סל 1
עמ' 17

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
96	3	פירוט הדרישות מרשת IPVPN	3.7.1.9.13	נבקשכם שהדרישה לתכונות אבטחת מידע מתקדמות תכלול גם חיבור מאובטח דרך Vdom מרשת ה ipvpn שתסופק למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
97	3	ההתקשרות מימוש	3.7.5	נבקשכם להחזיר את האופציה לקבל קו מגבה מרשת נפרדת לחלוטין של אותו מציע וזאת על מנת לאפשר למזמין לקבל שרידות מירבית בכלל הרמות למזמינים שיחפצו בכך.	אין שינוי במסמכי המכרז
98	3	ההתקשרות מימוש	3.11.1.2	נראה כי חלה טעות סופר בסעיף, ולכן בשורה השנייה יש להחליף את המילים: "הזמנת קו" במילים: "התקנת קו".	ראה שינוי במסמכי המכרז
99	3	ההתקשרות מימוש	3.11.1.2, 3.11.1.3	נבקש לתקן "בתוך 45 ימי עבודה" במקום 30 ככל שאין תשתית פרוסה.	אין שינוי במסמכי המכרז
100	3	ההתקשרות מימוש	3.12.3.5	נבקשכם לתקן ששעות הפעילות של מענה בוואטסאפ הינו בין 08:00 – 18:00 ללא קשר לשעת סגירת המוקד.	אין שינוי במסמכי המכרז
101	3	ההתקשרות מימוש	3.12.4.1.5	נבקשכם להוסיף: "ככל והתקלה היא כזו שדורשת טכנאי".	אין שינוי במסמכי המכרז
102	3	ההתקשרות מימוש	3.12.4.1.6.4	נבקשכם לתקן כך שפניה בדוא"ל תיחשב כאילו התקבלה לאחר 180 דקות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
103	3	ההתקשרות מימוש	3.16.1.1	האם נדרש לרכוש את הרישוי מראש למרות שהמזמין לא ביקש SDWAN לאותו נתב?.	אין שינוי במסמכי המכרז. אין דרישה לרכוש רישוי SDWAN מראש.
104	3	ההתקשרות מימוש	3.16.1.8	נבקשכם לשנות את הסעיף כך שאיסוף הציוד היה בתוך 90 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז
105	3	ההתקשרות מימוש	3.17.2.1.4	נבקש את הבהרתכם מהו פרק הזמן למדידת הערך המוזכר של 1% P.L.	ראה שינוי במסמכי המכרז
106	3	ההתקשרות מימוש	3.20.3.2	נראה שישנה טעות סופר - בסעיף ישנה הפניה לסעיף 3.26.22 למנגנון תוספת שירותים חדשים אולם סעיף זה אינו קיים במכרז. נבקשכם להבהיר שההפניה מתיחסת לסעיף 3.26.17.3.	ראה שינוי במסמכי המכרז
107	3	ההתקשרות מימוש	3.23.1.1	נבקשכם להוסיף אחרי המילה "שירותים" את המילים "על ידי המציע במסגרת המכרז".	ראה שינוי במסמכי המכרז
108	3	ההתקשרות מימוש	3.23.1.4	נבקשכם לתקן: "בהתאם לצרכי המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
109	3	ההתקשרות מימוש	3.23.2.1	נבקשכם למחוק את המילים: "והן בצד המזמין ברמת אתר".	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי דרישת הסעיף הינה לאחריות בשלב התכנון ואיפיון
110	3	ההתקשרות מימוש	3.23.2.2	נבקשכם לתקן: "במתקני האגריגציה של הספק...".	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	שם הפרק/הנספח	מספר סעיף הפרק	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
111	3	ההתקשרות מימוש	3.23.2.3	נבקש למחוק את המילים: "והן בחדרי התקשורת באתר המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי באחריות הנדרשת הינה לביצוע בדיקה משותפת כחלק מתכנון פתרון כולל. אין לספק אחריות על אחריות אנרגטית של חדרי התקשורת של המזמין
112	3	ההתקשרות מימוש	3.23.3.2	נבקשם לתקן: "אבטחת גיבוי אנרגטי ע"י המזמין"	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב לכותרת בסעיף 3.23.3
113	3	ההתקשרות מימוש	3.6.1.3.10	נבקשם להוריד את גובה הקנס ל- 500 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז
114	3		3.26.7.2	נבקשם לשנות לתוספת של מינימום 10%.	אין שינוי במסמכי המכרז
115	3	ציוד קצה נתבים	3.26.13.12	נוכח הכרזת היצרנים על חלק לא מבוטל מהדגמים שצוינו במכרז כ EOS, וחלקם אינו עומד בדרישת המכרז מבחינת רוחב הפס, נבקשם שינוי של הציוד בהתאם ובאופן שיהיה תואם לרוחבי הפס של הקוים בסלים השונים. (תמיכה בתפוקת ניתוב של עד 10 טרה-ביט אינה הגיונית ולא מתיישבת עם רוחבי הפס הנדרשים של הקוים).	ראה שינוי במסמכי המכרז
116	3	ציוד קצה נתבים	3.26.14.1	נבקשם למחוק את המילים: "עלות חודשית של 8% במקומם להוסיף: "עלות שתיחשב בהתאם לציוד הקצה, סוג הרישוי, תוספות ניהול ותחזוקה".	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי מדובר על עלויות השירות וכי עלות החומרה והרישוי ירכוש המזמין בנפרד.
117	3	אבטחת מידע	5.25	נבקשם להבהיר שמדובר בהגנת סייבר (תוכנתית) ולא הגנה פיזית.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הסעיף מתייחס להגנת סייבר ולא הגנה פיזית